ALGEMENE VOORWAARDEN - CONCEPTBLANCO.NL

Laatst bijgewerkt: *11-12-2025*

---

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer**: conceptblanco.nl, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97764272, de verkoper via de webshop.
- **Klant**: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen ondernemer en klant tot koop van producten via conceptblanco.nl.
- **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

---

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van conceptblanco.nl en op iedere tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en klant.
2. Voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

---

3. Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat informatie waaruit voor de klant duidelijk blijkt welke rechten en verplichtingen aan de aanvaarding van het aanbod verbonden zijn.

---

4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.
3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van elektronische overdrachten te waarborgen.

---

5. Prijzen

1. Alle prijzen op de webshop zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen kunnen worden gewijzigd, maar nooit nadat een overeenkomst tot stand is gekomen.

---

6. Betaling

1. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden op de webshop.
2. De klant is verplicht onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onmiddellijk te melden.

---

7. Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.
2. Bestellingen worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres.
3. De ondernemer verzendt bestellingen uiterlijk binnen **30 dagen**, tenzij een langere levertijd is afgesproken.
4. Indien levering vertraagd is, of een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan tijdig bericht.
5. Indien levering definitief onmogelijk wordt, heeft de klant recht op restitutie.

---

8. Herroepingsrecht

1. De klant heeft het recht de overeenkomst binnen **14 dagen** zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
4. De klant retourneert het product met alle geleverde toebehoren, bij voorkeur in originele staat en verpakking.
5. De klant draagt de kosten van terugzending, tenzij anders is vermeld.
6. De ondernemer vergoedt alle van de klant ontvangen betalingen binnen **14 dagen** na ontvangst van de retourzending.

---

9. Uitsluiting van herroepingsrecht

De ondernemer kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht indien:

- het product volgens specificaties van de klant is gemaakt;
- het product om hygiënische redenen niet kan worden teruggenomen en de verzegeling is verbroken;
- het bederfelijke waar betreft.

---

10. Garantie en conformiteit

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de wettelijke vereisten van deugdelijkheid.

2. Eventuele gebreken dienen binnen redelijke tijd na constatering gemeld te worden.

---

11. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke termijn volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via **info@conceptblanco.nl**.
2. Binnen **14 dagen** na ontvangst van de klacht ontvangt de klant een inhoudelijke reactie.
3. Lukt dit niet, dan wordt de klant op de hoogte gesteld van de vertragingsduur.

---

12. Overmacht

De ondernemer is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien deze verhinderd wordt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten zijn macht liggen.

---

13. Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
2. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag van de bestelling.

---

14. Privacy

Conceptblanco.nl verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de privacyverklaring staat hoe gegevens worden verwerkt.

---

15. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen ondernemer en klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

---

16. Wijziging van de voorwaarden

De ondernemer kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De nieuwste versie is altijd te vinden op de website.